

Privacyverklaring MTSR versie 30-09-2-2019

Het Privacy & Cookie Protocol is van toepassing op alle handelingen van MTSR BV inzake persoonsgegevens. Op het gebruik van persoonsgegevens is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. MTSR BV verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van haar klanten en cliënten in overeenstemming met deze wetgeving.

Om het Privacy & Cookie Protocol leesbaar te houden, is elk onderwerp onderverdeeld in twee informatielagen. Het inleidende gedeelte per onderwerp geeft een overzicht van het betreffende informatieonderdeel in een samenvattende vorm. Daaronder wordt specifiek ingegaan op de situatie.

MTSR BV verwerkt persoonsgegevens van medewerkers van klanten en cliënten voor het beheren van ons klantenbestand, het leveren van zorg en dienstverlening, het beheren van de financiële administratie, (geanonimiseerd) statistisch onderzoek, interne kwaliteitscontroles en het gericht kunnen informeren van zowel klanten als cliënten over verschillende aandachtsgebieden.

MTSR BV verwerkt uw persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden op grond van vigerende wettelijke plichten waaraan de organisatie dient te voldoen.

MTSR gevestigd aan Annastraat 38 6161 GZ Geleen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens
info@mtsr.nl
046- 4363800
Annastraat 38 6161 GZ Geleen
KvK 54391288
BTW NL851286926B01
AGB-code 22220628

Daniel is de Functionaris Gegevensbescherming van MTSR Hij is te bereiken via michel@ict2mkb.nl

1. Cliënten basis en specialistische GGZ

Persoonsgegevens die wij verwerken

MTSR verwerkt uw persoonsgegevens doordat u, al dan niet via een tussenpersoon, gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- i. Voor- en achternaam
- ii. Geboortedatum
- iii. Geboorteplaats
- iv. Adresgegevens
- v. Telefoonnummer
- vi. E-mailadres
- vii. Overige persoonsgegevens die (voor) u actief (worden) verstrekt. Bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

2. Jeugdhulp

Persoonsgegevens die wij verwerken

MTSR gebruikt specifiek voor de jeugdhulp de door u verstrekte gegevens over de ouders/verzorgers om:

- i. Plannen van aanpak en 1Gezin, 1Plan, 1Regisseur voorstellen op te stellen die gebruikt kunnen worden ten behoeve van onze dienstverlening;
- ii. Beschikkingen te kunnen aanvragen bij gemeenten;
- iii. De financiële administratie te beheren.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Als u bent aangemerkt als (potentiële) cliënt, verwerkt MTSR mogelijk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- i. Seksuele leven
- ii. Gezondheid
- iii. Burgerservicenummer (BSN)
- iv. Andere, voor diagnose, overleg of behandeling relevante, informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MTSR verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- i. Overleg, diagnose of behandeling,
- ii. Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder,
- iii. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren,
- iv. U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten,
- v. Om goederen en diensten bij u af te leveren,
- vi. Om declaraties te kunnen doen,
- vii. MTSR verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte .

Beveiliging, vertrouwelijkheid & externe partijen

MTSR heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegeven te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De binnen MTSR bijgehouden persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor bedrijfsmatige activiteiten van de organisatie. Voor inhoudelijke communicatie over uw traject worden te allen tijde extra afspraken met u gemaakt. Wanneer uw gegevens worden gebruikt voor het beheren van bijvoorbeeld het mailbestand of het uitzetten van enquêtes wordt u op de hoogte gesteld van dit doel. Op het moment dat MTSR persoonsgegevens laat verwerken door een externe partij (een bewerker), sluit MTSR en de bewerker altijd een bewerkersovereenkomst af. Daarmee waarborgt MTSR BV de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MTSR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

MTSR verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MTSR blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MTSR gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MTSR en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@mtsr.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. MTSR wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MTSR neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons secretariaat of via info@mtsr.nl